

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) German Version

Stand: 26.09.2016

Die Soul4Business.Cloud Ltd. Österreich erbringt sämtliche Dienstleistungen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.

1. Gegenstand des Vertrages

Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Firma Soul4Business.Cloud Ltd. Österreich, im Folgenden kurz
Soul4Business.Cloud genannt:

2. Geltungsbereich

Alle Leistungen von Soul4Business.Cloud LTD Österreich erfolgen ausdrücklich zu den nachfolgend aufgeführten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Zusätzliche Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden.

3. Produkte und Eröffnung der Kundenbeziehung

3.1. Die Produkte und Leistungen der Soul4Business.Cloud stehen ausschließlich gewerblichen Kunden zur Verfügung. Eine Leistungserbringung an Privatpersonen ist ausgeschlossen.

3.2. Bei Erstbestellung sind vom Kunden der Firmenbuchauszug, die Gewerbeberechtigung sowie eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID) beizubringen. Soul4Business.Cloud ist berechtigt, vor Eröffnung einer Geschäftsbeziehung vom potentiellen Kunden, Informationen über dessen Bonität einzuholen. Hierzu erfolgt eine Abfrage der übermittelten Kundendaten beim KSV 1870 (Kreditschutzverband), wozu der Kunde, die Firma Soul4Business.Cloud LTD Österreich im Zuge der Angebotserstellung, explizit ermächtigt.

3.3. Soul4Business.Cloud LTD Österreich ist berechtigt, die dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsmodalitäten entsprechend der Kundenbonität anzupassen.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Der Kunde hat den Vertrag erst dann erfüllt, wenn der Kaufpreis samt allen aus dem Kaufvertrag ersichtlichen Nebenspesen bei Soul4Business.Cloud eingegangen ist.

4.2. Soul4Business.Cloud hat den Vertrag erfüllt, wenn der Kaufgegenstand Ordnungs- und Bestimmungsgemäß bereitgestellt hat und den Kunden hiervon nachweislich verständigt hat.

4.3. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten Verzugszinsen in der Höhe von 5 (fünf) Prozent über dem Diskontsatz der österreichischen Nationalbank als vereinbart, jedoch werden in jedem Fall mindestens EUR 15,- als Mahnspesen pro Mahnstufe in Rechnung gestellt.

4.4. Gegenforderungen sind vertraglich nicht kompensabel und können gegen aufrechte Forderungen von Soul4Business.Cloud nicht gegen gerechnet werden. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

4.5. Werden Mängel vom Kunden geltend gemacht, so berechtigt dies den Kunden zur Zurückbehaltung des vereinbarten Kaufpreises nur, wenn die erbrachte Dienstleistung zum bedungenen Gebrauch überhaupt nicht verwendbar ist.

4.6. Als zahlungspflichtig bestellt gilt eine Bestellung sobald der Kunde sein Einverständnis mit dem Angebot erklärt. Dies kann per Fax, E-Mail oder fernmeldetechnisch erfolgen. Im Anschluss an die kostenpflichtige Bestellung erfolgt die Auftragsbestätigung durch Soul4Business.Cloud an den Kunden. Der Versand erfolgt ausschließlich, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse.

4.7. Bei Neukunden gilt die Zahlungsweise Vorkasse als vereinbart.

4.8. Nichteinhaltungen von Zahlungsbedingungen oder Umstände, welche ernste Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden begründen, haben die sofortige Fälligkeit aller Forderungen des Verkäufers zur Folge.

4.9. Alle Entgelte verstehen sich inklusive der jeweils geltenden österreichischen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.10. Nutzungsunabhängige Entgelte sind für die jeweilige Vertragslaufzeit im Voraus fällig und zahlbar, falls mit dem Kunden kein abweichender Abrechnungszeitraum vereinbart ist. Nutzungsabhängige Entgelte sind mit dem Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums fällig und zu zahlen.

Alle Entgelte richten sich nach den jeweils mit dem Kunden hierfür vereinbarten Preisen. Soweit einzelne Leistungen von Soul4Business.Cloud nach zeitlichem Aufwand oder Verbrauch abgerechnet werden, hat der Kunde Anspruch auf monatliche Abrechnungen per E-Mail. Darin soll die Art der abgerechneten Leistung und die aufgewendete Zeit bzw. der Verbrauch bezeichnet werden

4.11. Soul4Business.Cloud ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

4.12. Soul4Business.Cloud stellt seine Leistungen abhängig vom vereinbarten Zahlungsmodus entweder monatlich oder für mehrere Monate im Voraus in Rechnung. Die in der Rechnung aufgeführten Beträge sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Soul4Business.Cloud stellt jeweils eine elektronische Rechnung im Kundensystem oder per E-Mail bereit. Hiermit erklärt sich der Kunde einverstanden. Verlangt der Kunde die postalische Zusendung einer Rechnung, kann Soul4Business.Cloud hierfür ein angemessenes Entgelt je Rechnung, im

Regelfall 7,50 Euro, verlangen.

Ein Rechtsanspruch des Kunden auf fortwährenden Versand in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses üblichen Form wird nicht begründet.

4.13. Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang einer Rechnung oder der Mitteilung, dass die Rechnung im Kundensystem eingestellt worden ist, bezahlt.

4.14. Gerät ein Kunde in Zahlungsverzug, steht es Soul4Business.Cloud frei, das CDN oder E-Mail bzw. Web Security Produkte des Kunden ohne Fristsetzung und weitere Ankündigung für den Zugang über das Internet zu sperren. Die vorübergehende Sperrung von Diensten berührt die Zahlungspflicht des Kunden nicht.

4.15. Gegen Forderungen von Soul4Business.Cloud kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dies gilt nicht für Gewährleistungsansprüche des Kunden, sofern diese gegen die Entgeltforderung von Soul4Business.Cloud aufgerechnet werden.

4.16. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgen Zahlungen des Kunden durch SEPA-Überweisung.

5. Garantieleistungen

5.1. In allen Fällen der Gewährleistung kann sich Soul4Business.Cloud von den Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf Preisminderung dadurch befreien, dass er in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mängelfreie austauscht oder im Falle des Preisminderungsanspruches in angemessener Frist in einer für den Kunden zumutbaren Weise eine Verbesserung durchführt oder das fehlende nachträgt.

5.2. Im Falle der Wandlung und der dadurch bedingten Rückstellung des Kaufgegenstandes durch den Kunden hat dieser dem Verkäufer eine angemessene Abgeltung für die Benutzung zu leisten.

5.3. Keine Haftung wird für mittelbare Schäden, die außerhalb des Produktes liegen, Mängelfolgeerscheinungen und entgangenen Gewinn übernommen.

6. Rücktritt

6.1. Erfüllt ein Teil den Vertrag nicht oder kommt in Verzug, ist der andere Teil unter Setzung einer Nachfrist von 14 (vierzehn) Tagen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wobei die Nachfrist schriftlich zu setzen ist.

6.2. Bei Nichterfüllung des Vertrages durch Soul4Business.Cloud hat dieser eine etwaige Anzahlung zuzüglich einer Verzinsung in der Höhe von fünf Prozent über dem Diskontsatz der österreichischen Nationalbank innerhalb von 8 (acht) Tagen an den Käufer zurückzuerstatten und kann keine Kosten verrechnen.

6.3. Bei Nichterfüllung des Vertrages durch den Kunden und hieraus begründetem Rücktritt durch Soul4Business.Cloud sowie bei unbegründetem Rücktritt durch den Kunden ist der Verkäufer berechtigt, 30 (dreißig) Prozent des Kaufpreises als Stornogebühr zu verlangen, oder eine bereits entrichtete Anzahlung teilweise oder zur Gänze einzubehalten.

7. Leistungen im Content-Delivery-Network (CDN) Bereich

7.1. Soul4Business.Cloud erbringt selbst oder durch Dritte Leistungen nach näherer Maßgabe der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts. Sonstige Zusagen, Leistungsversprechen oder Nebenabreden sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch Soul4Business.Cloud bestätigt werden. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf Soul4Business.Cloud die ihm obliegenden Leistungen auch von fachkundigen Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

7.2. Zusätzlich zu den Leistungsbeschreibungen gilt für die Produkte das jeweils aktuelle Service-Level-Agreement (SLA), sofern nicht abweichend vereinbart.

7.3. Soul4Business.Cloud stellt dem Kunden einen Zugang zur Verfügung, mit dem dieser seinen Zugang zum Managementbereich, sowie seine auf dem gebuchten CDN Speicherplatz liegende Daten selbst über das Internet verwalten kann. Letzteres bezieht sich vor allem auf den Upload neuer Daten, sowie das Löschen von bereits auf dem CDN gespeicherten Daten. Es besteht für den Kunden auch die Möglichkeit im CDN vorhandene Daten zu invalidieren um eine Aktualisierung, ausserhalb der vereinbarten Zeit, zu erzwingen.

Dieser Zugang ist mit einem Passwort geschützt. Das Passwort ist Soul4Business.Cloud nicht bekannt. Der Kunde verpflichtet sich, Soul4Business.Cloud zum Zwecke des Zugangs zu dessen Diensten erhaltene Passwörter regelmäßig zu ändern sowie streng geheim zu halten. Der Kunde wird Soul4Business.Cloud unverzüglich informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

7.4. Soul4Business.Cloud ist Mitglied der Initiative für ein sicheres Internet. Im Detail bedeutet dies, daß Daten jeglicher Art ausschließlich über eine gesicherte SSL Verbindung (HTTPS) durch das Soul4Business.Cloud CDN ausgeliefert werden. Sofern der Kunde ein eigenes, gültiges (Zeitlich sowie auch für die vom Kunden verwendete Domain) und von einer offiziellen Signatur Dienststelle unterzeichnetes (Signed) Zertifikat besitzt, wird dieses von Soul4Business.Cloud zur Absicherung der Verbindung verwendet.

Liegt dem Kunden ein solches nicht vor, wird durch Soul4Business.Cloud ein kostenfreies Zertifikat bei "let'sencrypt" für den Kunden durch Soul4Business.Cloud beantragt. Hierzu erteilt der Kunde, Soul4Business.Cloud ausdrücklich mit Vertragsabschluß die Genehmigung.

8. Vertragsabschluss, Vertragslaufzeit und Kündigung im CDN Bereich

8.1. Der Vertrag kommt durch Annahme des Vertragsangebots des Kunden seitens Soul4Business.Cloud zustande. Die Annahme wird entweder ausdrücklich erklärt oder ist im Beginn der Ausführung der Leistung durch Soul4Business.Cloud zu sehen.

8.2. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit bei Leistungen im CDN Bereich 24 Monate und die Frist für die ordentliche Kündigung drei Monate zum Ende der Vertragslaufzeit. Falls nicht abweichend vereinbart, verlängert sich der Vertrag mangels Kündigung um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit. Ist diese länger als ein Jahr, jedoch jeweils nur um ein Jahr.

8.3. Das Recht zur fristlosen Kündigung durch Soul4Business.Cloud aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für Soul4Business.Cloud im CDN Bereich insbesondere vor, wenn der Kunde

- a) mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
- b) schuldhaft gegen eine wesentliche Vertragspflicht verstößt, und der Kunde trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist nicht Abhilfe schafft;
- c) gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheber-, wettbewerbs-, namens- oder datenschutzrechtliche Bestimmungen, verstößt; – nationalsozialistische, rassistische, radikale, pornografische oder in anderer Form illegale Inhalte veröffentlicht.

8.4. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Kunden können auch per E-Mail kündigen, wenn diese die der elektronischen Form (sog. qualifizierte elektronische Signatur) genügt. Sofern Soul4Business.Cloud eine entsprechende Kündigungsfunktion zur Verfügung stellt, kann der Vertrag auch innerhalb des Kundensystems wirksam gekündigt werden.

9. Gewährleistung im CDN Bereich

9.1. Der Kunde hat Soul4Business.Cloud Mängel unverzüglich anzuzeigen und diesen bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen, insbesondere alle zumutbaren Maßnahmen zur Datensicherheit zu ergreifen.

9.2. Soul4Business.Cloud weist darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen jedwede Manipulation durch Dritte geschützt werden kann.

Soul4Business.Cloud garantiert nicht, dass die von Soul4Business.Cloud eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügt, für bestimmte Anwendungen geeignet ist, und ferner, dass diese absturz-, fehler- und frei von Schadsoftware ist. Soul4Business.Cloud gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass die von Soul4Business.Cloud eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert.

10. Pflichten des Kunden im CDN Bereich

10.1. Der Kunde wird von allen Daten, die er auf das CDN des Providers überträgt, tagesaktuelle Sicherungskopien erstellen/erstellen lassen, die nicht auf dem CDN selbst gespeichert werden dürfen, um eine schnelle und kostengünstige Wiederherstellung der Daten bei einem eventuellen Systemausfall zu gewährleisten. Im Falle eines Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf das Soul4Business.Cloud CDN hochladen und Konfigurationen wiederherstellen.

10.2. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, Soul4Business.Cloud jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Kontaktdaten sowie der sonstigen, für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten zu unterrichten.

10.3. Der Kunde darf keine urheberrechtlich geschützten Inhalte unberechtigt auf dem gemieteten CDN anbieten oder verbreiten. Insbesondere das Betreiben von so genannten P2P-Tauschbörsen, Download-Services oder Streaming-Diensten, über die eventuell urheberrechtlich geschützte Inhalte unberechtigt verbreitet werden können, ist nicht gestattet. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, keine Links zur Verfügung zu stellen, die auf P2P-Tauschbörsen, Download-Services, Streaming-Dienste oder deren Inhalte verweisen.

10.4. Dem Kunden ist es untersagt, das CDN für den direkten Versand von SPAM-Mails und (D)DOS-Attacken zu verwenden. Ebenso ist es dem Kunden untersagt, IRC-bezogene Dienste (Internet Relay Chat) wie z. B. Shells, Bouncer, Eggdrops, zu betreiben.

10.5. Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seines IT-Projekts auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen des Soul4Business.Cloud CDN's verursachen. Soul4Business.Cloud kann Internet-Präsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat.

10.6. Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von Soul4Business.Cloud zur Verfügung gestellten Ressourcen nicht für Handlungen einzusetzen, die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Hierzu gehören insbesondere nachfolgende Handlungen:

- a) unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (z.B. Hacking);
- b) Behinderung von fremden Rechnersystemen durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (z.B. DoS- /DDoS-Attacken/Spam/Mail-Bombing);
- c) Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (z.B. Port Scanning);
- d) das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Schadsoftware.

10.7. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, wenn und soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern und ähnlichen Techniken bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

10.8. Soul4Business.Cloud ist bei einem Verstoß gegen eine der zuvor genannten Verpflichtungen berechtigt, seine Leistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen bzw. den Zugang zu den Informationen des Kunden zu sperren. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen steht Soul4Business.Cloud ein Sonderkündigungsrecht zu.

11. Serveradministration

11.1. Soul4Business.Cloud ist dem Kunden gegenüber zu technischer Unterstützung (Support) nur im Rahmen des vertraglich Vereinbarten verpflichtet. Darüber hinaus gewährt Soul4Business.Cloud dem Kunden keine kostenlosen Supportleistungen. Soul4Business.Cloud leistet keinen direkten Support für Kunden des Kunden, sofern keine anderweitigen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden

11.2. Falls erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einfachen Konfigurationsänderungen mit, z.B. durch eine erneute Eingabe der Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme.

12. Haftung

12.1. Soul4Business.Cloud haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen.

12.2. Soul4Business.Cloud haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften.

12.3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Soul4Business.Cloud nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesen Fällen haftet Soul4Business.Cloud lediglich in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

12.4. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für alle übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, ausgeschlossen.

12.5. Vorstehende Beschränkungen gelten nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, sowie bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

12.6. Soweit die Haftung von Soul4Business.Cloud ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Arbeitnehmer, sonstigen Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Soul4Business.Cloud.

12.7. Im Anwendungsbereich des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt die Haftungsregelung in jedem Fall unberührt.

13. Datenschutz

Soul4Business.Cloud erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Ergänzende Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung der Soul4Business.Cloud Ltd. Sofern der Kunde über einen Vermittler geworben wurde, stimmt der Kunde unwiderruflich zu, dass dem Vermittler die zur Provisionsabrechnung notwendigen Daten übermittelt werden.

14. Freistellung

Der Kunde verpflichtet sich, Soul4Business.Cloud im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen oder rechtsverletzenden Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen sowie bei Verstößen gegen Pkt. 12 dieses Vertrages.

15. Urheberrechte, Lizenzvereinbarungen

15.1. Soweit Soul4Business.Cloud für den Kunden oder im Auftrag des Kunden für Dritte Softwareentwicklungen und individuelle Konfigurationen vornimmt, überträgt er dem Kunden ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der erstellten Software und Konfigurationen im Internet für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

15.2. Soul4Business.Cloud räumt dem Kunden an zur Verfügung gestellter

eigener und fremder Software ein zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränktes nicht-ausschließliches (einfaches) Nutzungsrecht ein. Die Übertragung, außer mit Zustimmung von Soul4Business.Cloud im Wege der Vertragsübernahme, sowie die Einräumung von Unterlizenzen an Dritte sind nicht gestattet. Die weitere Nutzung nach Vertragsbeendigung ist nicht erlaubt, Kopien von überlassener Software wird der Kunde nach Vertragsbeendigung löschen.

15.3. Für Open Source Programme gelten zusätzlich die jeweils gültigen Lizenzbestimmungen des Anbieters der Software. Soul4Business.Cloud wird dem Kunden diese auf Anfrage zur Verfügung stellen. Soweit die Bedingungen der Software-Anbieter in Widerspruch zu den vorliegenden Bedingungen stehen, haben die Bedingungen des Software-Anbieters Vorrang.

15.4. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Softwarehersteller und, wenn einschlägig, die hersteller- bzw. softwarespezifischen Zusatzbedingungen von Soul4Business.Cloud.

15.5. Sofern der Kunde auf den Servern Lizenzen selbst verwaltet bzw. einrichtet oder verteilt, ist ausschließlich er zur korrekten Lizenzierung verpflichtet. Soul4Business.Cloud ist berechtigt, zur Überprüfung der Übereinstimmung des CDN's des Kunden mit den vertraglichen Vereinbarungen und Bestimmungen, insbesondere Lizenzbestimmungen, Audits durchzuführen. Im Rahmen dieser Audits ist Soul4Business.Cloud insbesondere berechtigt zu prüfen, ob der Kunde eine ausreichende Anzahl an Software-Lizenzen bezogen hat. Der Kunde ist verpflichtet, an diesen Audits mitzuwirken.

16. Internetdomains

Soul4Business.Cloud übernimmt für den Kunden keinerlei Domain Registrierungen oder DNS Administrationen.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

17.1. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Teile Wien. Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

17.2. Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Wien ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung.

Soul4Business.Cloud ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

18. Sonstige Bestimmungen

18.1. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht. Gleiches gilt im Falle einer Vertragslücke.

18.2. Die Kosten für Schulungen, Einschulungen oder technische Einrichtungen im Content-Delivery-Network (CDN) Bereich werden gesondert verrechnet.

18.3. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser

Schriftformklausel.

18.4. Alle Informationen und Erklärungen von Soul4Business.Cloud, mit Ausnahme von Kündigungserklärungen, können auf elektronischem Weg an den Kunden, insbesondere über das Kundensystem oder per E-Mail an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse, gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem 26. September 2016.

Soul4Business.Cloud Ltd. Austria

Schottenring 16, Börsegebäude / 2nd Floor
A – 1010 Wien
T. +43.1.537 12 4042
E-Mail: info@soul4business.com

Firmennummer. FN 467829i
UST-ID: ATU 7146 1214
Gerichtsstand: Handelsgericht Wien